

TARIFE DE BAZĂ PENTRU PERSOANE FIZICE

Aplicate pentru produsele și serviciile oferite de Banca Comercială EXIMBANK.S.A.
(cu excepția tarifelor privind emiterea și deservirea cardurilor de plată)

Operațiuni bancare		Tarif / Comision (actual)	Notă (actuală)
I. CONT CURENT			
1.1	Deschiderea conturilor curente, de plăți în MDL / Valută străină		
1.1.1	Pentru rezidenți	Gratuit	
1.1.2	Pentru nerezidenți	50 EUR	- pentru un cont - indiferent de numărul de conturi - se percepe în MDL la curs BNM din ziua efectuării operațiunii - cu excepția conturilor de plată deschise în cadrul proiectelor salariale
1.2	Gestionarea conturilor curente, de plăți în MDL / Valută străină	Gratuit	
1.3	Operațiuni cu numerar (la ghișeele băncii)		
1.3.1	Înregistrarea numerarului în cont în MDL / Valuta străină (USD/EUR)	Gratuit	
1.3.2	Ridicarea numerarului din cont:		
1.3.2.1	În MDL	1,5 %	- din sumă - se încasează la moment
1.3.2.2	În valută străină	1%, min 5 USD sau 5 EUR	- din sumă - se încasează la moment - cu excepția ridicării numerarului la închiderea contului cu sold ce nu depășește 5 USD sau 5 EUR
1.3.2.3	Retragere în numerar aferentă:		
1.3.2.3.1	- sumelor trase din credit	Gratuit	
1.3.2.3.2	- dobânzilor calculate la depozite si transferate pe contul curent	Gratuit	
1.3.2.3.3	- depozitului expirat si transferat pe contul curent	Gratuit	
1.3.2.3.4	- retragerile parțiale din conturile de depozit la termen conform prevederilor contractuale	Gratuit	
1.3.2.3.5	- mijloacelor bănești provenite din vânzarea bunului imobil sau mijlocului de transport, a cărui valoare depășește echivalentul a 100, respectiv 50 de salarii medii lunare prognozate pe economie	0,1%	- se aplică din sumă; - se încasează la moment; - se aplică cu condiția prezentării actelor ce confirmă că mijloacele bănești din cont au fost obținute în urma vânzării bunului imobil/ mijlocului de transport unei alte persoane fizice care nu desfășoară activitate de întreprinzător.
1.3.3	Alte servicii		
1.3.3.1	Procurarea bancnotelor deteriorate în valută străină	10%	- din sumă
1.3.3.2	Verificare autenticitate bancnotă în MDL / în valută străină	1 MDL	- pentru fiecare bancnotă
1.3.3.3	Schimb monede metalice în bancnote valută națională	Gratuit	
1.4	Eliberarea extraselor din cont		
1.4.1	Eliberare extras de cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, în subdiviziunea băncii:		
1.4.1.1	- primul extras de cont aferent lunii anterioare	Gratuit	- expediat de Banca la adresa de email
1.4.1.2	- începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare	30 MDL	- pentru un document
1.4.2	Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului	50 MDL - 150 MDL	- 50 MDL (până la 6 luni); - 100 MDL (până la 12 luni); - 150 MDL (mai mult de 12 luni);
1.5	Operațiuni de convertire (virament)		
1.5.1	Cumpărarea și vânzarea valutei străine contra MDL	La cursul comercial al băncii la data operațiunii	
1.5.2	Convertirea unei valute străine în altă valută străină	La cross-cursul comercial al băncii la data operațiunii	
1.6	Închiderea conturilor		
1.6.1	Închiderea contului curent, inclusiv cont de plată – la inițiativa clientului	Gratuit	
1.6.2	Închiderea contului curent, inclusiv cont de plată – la inițiativa Băncii	50 MDL sau în limita soldului disponibil (maxim 50 MDL)	- pentru un cont
1.6.3	Închiderea contului curent sau contului de plată, prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking”	Gratuit	- prin intermediul sistemul automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking” nu poate fi închis ultimul cont.
1.6.4	Comision lunar de gestionare a mijloace bănești din conturile convențional închise	35 MDL	- pentru fiecare cont convențional închis - în limita soldului disponibil
II. DECONTĂRI ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ			
2.1	Plăți/ transferuri din ordinul clientului:		
2.1.1	În alt cont propriu		
2.1.1.1	- în conturile proprii deschise în aceeași bancă, prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking”, inclusiv din conturile de plată	Gratuit	
2.1.1.2	- în conturile proprii deschise în alte bănci comerciale pentru răscumpărarea creditelor.	Gratuit	

2.1.2	În favoarea clienților băncii		
2.1.2.1	- prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking”, inclusiv din conturile de plată	2 MDL	- pentru un document - se încasează la momentul efectuării operațiunii
2.1.2.2	- pe suport hârtie	20 MDL	
2.1.3	În favoarea clienților altor bănci/cont propriu în altă bancă		
2.1.3.1.1	- prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK –Internet Banking”, inclusiv din conturile de plată, - pentru plăți în valoare până la 500 000 MDL	3,8 MDL	- pentru un document - se încasează la momentul efectuării operațiunii, - inclusiv plățile trezoreriale
2.1.3.1.2	- prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK –Internet Banking”, inclusiv din conturile de plată - pentru plăți în valoare peste 500 000 MDL	5 MDL	
2.1.3.2	- pe suport hârtie	20 MDL	
2.1.4	În regim de urgență		
2.1.4.1	- prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking”, inclusiv din conturile de plată	20 MDL	- pentru un document - se încasează la momentul efectuării operațiunii (se procesează în timp de 1 oră)
2.1.4.2	- pe suport hârtie	40 MDL	
2.1.5	Transferuri în MDL din conturile curente ale persoanelor fizice în conturile de depozit la termen cu dreptul de completare	Gratuit	
2.2	Plăți / transferuri în cadrul Serviciului MIA Plăți Instant		
2.2.1	Inițiere și efectuare transfer instant din contul plătitorului (inițiere P2P (inclusiv P2P în baza codului QR, Deep link), acceptare Solicitare de transfer)	Gratuit	- până la 10 000 MDL lunar, cumulativ
		0,5 %, dar nu mai mult de 5 MDL (per tranzacție)	- din suma transferului, în cazul în care valoarea cumulativă a transferurilor efectuate în luna respectivă depășește 10 000 MDL
2.2.2	Inițierea solicitării de transfer instant (RTP, QR cod/Deep link)	Gratuit	- maximum 15 per zi
2.2.3	Setarea, modificarea, anularea contului de bază pentru transferuri instant	Gratuit	- se efectuează în aplicația mobilă
2.2.4	Limite tranzacționale la transferuri P2P (inclusiv P2P în baza codului QR, Deep link), Me2Me prin MIA Plăți Instant	Conform cerințelor BNM	Valoarea transferurilor efectuate: - maximum 5 000 MDL per transfer - maximum 25 000 MDL zilnic, cumulativ - maximum 80 000 MDL lunar, cumulativ
2.2.5	Inițierea solicitării de transfer instant prin generarea QR codurilor/Deep link	Gratuit	Valoarea solicitărilor: - maximum 5 000 MDL per transfer
2.3	Înregistrarea mijloacelor bănești, încasate prin virament:		
2.3.1	În contul curent de la același client sau de la alt client	Gratuit	
2.3.2	În cont de plată de la alt client	Conform tarifelor pentru carduri de plată, în funcție de tipul cardului	- din suma creditată - se percepe în momentul creditării contului
2.3.3	În cont de plată de la același client	Gratuit	
2.3.4	În cont de plată prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking” (din conturile de plată deschise de Bancă)	Gratuit	
2.4	Primirea și executarea ordinelor incaso	50 MDL	- pentru un ordin
III. DECONTĂRI INTERNAȚIONALE			
3.1	Transferuri în valută străină/MDL în/din străinătate		
3.1.1	Efectuate:		
3.1.1.1	La dispoziția clientului B.C. “EXIMBANK” S.A. în beneficiul altui client al B.C. “EXIMBANK” S.A., inclusiv din conturile de plată	5 EUR / 5 USD	- adăugător se va aplica comisionul indicat la pct. 7.8.2
3.1.1.2	Între conturile aceluiași client al B.C. “EXIMBANK” S.A., inclusiv din conturile de plată	Gratuit	
3.1.1.3	La dispoziția clientului B.C. “EXIMBANK” S.A. în beneficiul clientului altei bănci:		
3.1.1.3.1	- în USD / în VNC (inclusiv MDL)	0,25% (min 25 USD, max 150 USD)	- inclusiv din conturile de card prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking” - opțiunile OUR, SHA, BEN
3.1.1.3.2	- în EUR sau alte VLC	0,25% (min 25 EUR, max 150 EUR)	
	- Opțiunile de încasare a comisioanelor (se selectează direct în ordinul de plată): • OUR - presupune că comisioanele băncilor plătitoare/corespondente/beneficiare se încasează separat de la plătitor. Nu se exclude însă posibilitatea ca banca corespondentă să mai rețină un comision suplimentar din suma transferului; • SHA – presupune că comisionul băncii plătitoare se încasează separat de la plătitor, iar comisioanele băncilor corespondente/beneficiare se reține din suma transferului; • BEN - presupune că comisioanele băncilor plătitoare/corespondente/beneficiare se rețin de acestea din suma transferului		
3.1.2	Primate (cu înregistrare în cont):		
3.1.2.1	În contul curent de la același client sau de la alt client	Gratuit	
3.1.2.2	În cont de plată de la alt client	Conform tarifelor pentru carduri de plată, în funcție de tipul cardului	- din suma încasată
3.1.2.3	În cont de plată de la același client	Gratuit	
3.1.2.4	În cont de plată prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking” (din conturile de plată deschise de Bancă)	Gratuit	
3.2	Solicitarea de modificare, completare sau returnare a unui transfer în valută străină, efectuat anterior:		

3.2.1	În USD / în VNC	50 USD	
3.2.2	În EURO sau alte VLC	50 EUR	
3.3	Returnarea plăților cu date eronate la solicitarea băncilor ordonatoare/corespondente		
3.3.1	Returnarea transferurilor în USD și VNC cu date eronate bancilor ordonatoare	0.20% din suma (min. 20 USD, max. 70 USD)	
3.3.2	Returnarea transferurilor în EUR cu date eronate bancilor ordonatoare	0.20% din suma (min. 20 EUR, max. 70 EUR)	
3.4	Comision pentru SWIFT		
3.4.1	Tranzacții în Euro și alte VLC, altele decât USD	10 EUR	
3.4.2	Tranzacții în USD și în VNC	10 USD	
3.5	Servicii Suplimentare		
3.5.1	Confirmarea creditării contului beneficiarului la cererea clientului	80 EUR	
3.5.2	Comisionul Băncii corespondente pentru plata în USD “Full value transfer”	se percepe adăugător la comisionul standard	- se percepe postfactum
3.5.3	Investigații referitoare la transferuri (interpelări către băncile din străinătate după expirarea unei luni din momentul efectuării operațiunii în valută străină) la cererea clientului	80 EUR	
3.5.4	Eliberarea copiilor mesajelor SWIFT la cererea clientului	50 MDL	
3.5.5	Comision pentru investigații aferente operațiunilor în VLC	30 USD / 30 EUR	
3.5.6	Comision pentru investigații aferente operațiunilor în VNC	30 EUR	
3.5.7	Expedierea mesajelor 940	5 EUR	- pentru o pagină
3.5.8	Transferuri în valută străină din conturile curente ale persoanelor fizice în conturile de depozit la termen cu posibilitatea de completare	Gratuit	
3.5.9	Rambursarea cheltuielilor poștale, cheltuielilor suplimentare ale băncilor corespondente, băncilor terțe	De facto	
IV. CREDITE			
4.1	Examinarea cererii pentru acordarea creditului	Gratuit	
4.2.1	Comision pentru modificarea clauzelor contractelor aferente produselor de finanțare legate de diminuarea dobânzii și comisioanelor la solicitarea debitorului	0,1% (min. 300 MDL)	- din soldul creditului
4.2.2	Comision pentru alte modificări decât cele menționate în pct. 4.2.1 a clauzelor contractelor aferente produselor de finanțare	200 MDL	- pentru fiecare modificare
4.2.3	Comision pentru modificarea clauzelor contractelor aferente produselor de finanțare legate de modificarea/eliberarea/substituirea gajului	Gratuit	
4.2.4	Comision pentru modificarea datei scadenței lunare a ratelor de credit aferente produselor de finanțare	200 MDL	- pentru fiecare modificare
4.3	Comision pentru eliberarea parțială a gajului din inițiativa debitorului	0,5% (min. 1000 MDL)	- din valoarea de gaj a bunului
4.4	Comision pentru emiterea permisiunii de constituire a gajului/ipotecii ulterioare	1,5% (min. 2000 MDL)	- din soldul creditului - valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019
4.5	Comision pentru prelungirea termenului de scadență a creditului	300 MDL – pentru creditele de consum 500 MDL – pentru creditele ipotecare	- din soldul creditului
4.6	Comision pentru acordarea creditului	Conform deciziei organelor competente ale Băncii	- unic, din suma creditului
4.7	Comision pentru administrarea creditului	Conform deciziei organelor competente ale Băncii	
4.8	Rata dobânzii	Conform deciziei organelor competente ale Băncii	
4.9	Penalitate de întârziere la plata creditului <i>Valabilă pentru contractele de credit încheiate începând cu 01.05.2021</i>	0,12%	- zilnic, pentru fiecare zi de întârziere - aplicată la suma creditului neachitată în termen
4.10	Rata dobânzii majorate (de întârziere) <i>Valabilă pentru contractele de credit încheiate până la 30.04.2021</i>	cu 5 p.p. mai mult față de rata dobânzii stabilită în contractul de credit	- aplicată la suma creditului neachitată la termen - valabilă pentru contractele în care conform condițiilor contractuale dobânda majorată depășește 5 p.p. aplicate supra la rata dobânzii stabilită în contract
4.11	Comision pentru rambursarea/ rezilierea anticipată a creditului		
4.11.1	- perioada cu rata dobânzii fixă (perioada de timp dintre rambursarea anticipată și scadența creditului este mai mare de 1 an)	1%	- din sumă rambursată anticipat - valabil pentru toate contractele de credit semnate începând cu 06.03.2014, în care conform condițiilor contractuale valoarea menționată este depășită
4.11.2	- perioada cu rata dobânzii fixă (perioada de timp dintre rambursarea anticipată și scadența creditului este mai mică sau egală cu 1 an)	0,5%	
4.11.3	- perioada cu rata dobânzii flotantă	Gratuit	
4.12	Emitere extrase de cont/ grafic de plăți cu o periodicitate mai mare decât una trimestrial	50 MDL	- pentru fiecare cerere
4.13	Comision pentru utilizarea creditului contrar destinației	2%	- din suma utilizată contrar destinației
V. DEPOZITE			
5.1	Deschiderea contului de depozit	Gratuit	
5.2	Administrarea contului de depozit	Gratuit	

5.3	Închiderea contului de depozit	Gratuit	
5.4	Revocarea contractului de depozit în termen de 14 zile calendaristice de la constituire	Gratuit	
5.5	Rezoluțiunea contractului de depozit în perioada: a 15-a – 30-a zi calendaristică de la constituire	0,8% min. 50 MDL / 5 USD / 5 EUR	- din suma depozitului reziliat
VI. SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL			
6.1	Efectuarea operațiunilor cu Valori Mobiliare de Stat (VMS)		
6.1.1	Procurarea VMS la licitație	Până la 0,40 % de la valoarea nominală (min.100 MDL)	- info adițională prezentată pe pagina web Operațiuni cu VMS
6.1.2	Tranzacționarea VMS pe piața secundară		
6.1.2.1	Vânzarea/cumpărarea VMS pe piața secundară	0,01% de la valoarea nominală (min.100 MDL)	
6.2	Efectuarea operațiunilor cu Valori Mobiliare Corporative (VMC)		
6.2.1	Procurarea/Vânzarea VMC pentru rezidenți	Până la 2% din suma tranzacției (min. 70 MDL)	- info adițională prezentată pe pagina web Operațiuni cu VMC
6.2.2	Procurarea/Vânzarea VMC pentru nerezidenți	Până la 2,5% din suma tranzacției (min. 150 MDL)	- info adițională prezentată pe pagina web Operațiuni cu VMC
6.2.3	Comision unic pentru participarea la licitația cu strigare	100 MDL	- pentru fiecare cerere - indiferent de faptul dacă a avut loc tranzacția
6.2.4	Servicii de consultanță și de underwriting		
6.2.4.1	Pregătirea documentelor pentru înregistrarea ofertei tender	5000 MDL+ cheltuielile de publicare și expediere a avizelor	
6.2.4.2	Pregătirea avizului pentru publicare	50 MDL + cheltuielile de publicare	
6.2.4.3	Efectuarea tranzacției în cadrul ofertei tender	Conform tarifelor stabilite la pct. 6.2.1. și 6.2.2.	
6.2.4.4	Serviciile de consultanță sau underwriting altele decât cele specificate în pct. 6.2.4.1.-6.2.4.3.	tarifele se stabilesc conform contractului de consulting investițional sau underwriting în dependență de volumul de lucru, timpul cheltuit și complexitatea activității	
VII. ALTE SERVICII			
7.1	Sporirea dobânzii la conturile curente ale clienților		
7.1.1	La soldurile zilnice în conturile curente în MDL	0%	
7.1.2	La soldurile zilnice în conturile curente în valută străină	0%	
7.1.3	La depozitele la termen în valută națională și în valută străină	Sunt stabilite suplimentar prin hotărârea organelor competente ale Băncii	
7.2	Schimb valutar în numerar		
7.2.1	Vânzarea/cumpararea valutei străine în numerar la Casele de Schimb Valutar	Conform cursului comercial stabilit de Bancă	
7.3	Plăți comunale		
7.3.1	Achitarea serviciilor comunale prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță „EXIMBANK – Internet Banking”, inclusiv din conturile de plată	Gratuit	
7.3.2	Primirea plăților în favoarea furnizorilor de servicii	Conform prevederilor contractuale	
7.4	Serviciul „EXIMBANK – Internet Banking”		
7.4.1	Conectarea (aderarea) la serviciu	Gratuit	
7.4.2	Deservirea lunară	10 MDL	
7.5	Serviciul Info SMS		
7.5.1	Deservirea lunară SMS Info	Conform tarifelor pentru carduri de plată, în funcție de tipul cardului	- SMS nelimitat - serviciu disponibil doar pentru conturile de plată - se percepe lunar - pentru fiecare card activ
7.6	Plata Programată	Conform condițiilor OP	
7.7	Serviciul 3D-Secure	Gratuit	
7.8	Perfectarea ordinelor de plată la ghișeele băncii:		
7.8.1	în MDL	40 MDL	- pentru un document
7.8.2	în valută străină	100 MDL	
7.9	Eliberarea copiilor documentelor primare	30 MDL	- pentru un document
7.10	Eliberarea certificatelor:		
7.10.1	privind constatarea contului bancar	100 MDL	- pentru un document - în cazul eliberării certificatelor care atestă faptul că au fost rambursate toate datoriile privind contractele de credit încheiate cu Banca comisionul nu se percepe
7.10.2	privind constatarea soldului contului bancar	100 MDL	
7.10.3	privind constatarea rulajelor pe o perioadă indicată la solicitarea clientului	100 MDL	
7.10.4	alte certificate și confirmări la solicitarea clientului	100 MDL	
7.10.5	Perfectarea certificatului în limbă străină (rusă, engleză)	100 MDL	- pentru un document, suplimentar la tariful de eliberare
7.10.6	Perfectarea certificatului în regim de urgență (pe parcursul zilei operaționale)	100 MDL	- pentru un document, suplimentar la tariful de eliberare

7.11	Executarea solicitărilor referitor la situația conturilor din partea notarilor, avocaților în bază de procură și moștenitorilor în baza certificatului de moștenitor	200 MDL	- pentru o solicitare
7.12	Comisioane de eliberare numerar prin intermediul POS-urilor din cadrul sucursalelor și agențiilor Băncii:		
7.12.1	- din contul de plăți deschise la EXIMBANK	Conform Comisioanelor de emitere/administrare carduri de plată	
7.12.2	- din conturile de plăți deschise la alte bănci din Moldova	1,5% (min. 0,7 EUR)	
7.12.3	- din conturile de plăți deschise la alte bănci din străinătate	2% (min. 3 EUR)	
7.13	Comisioane de eliberare numerar prin intermediul ATM-urilor Băncii:		
7.13.1	- din contul de plăți deschise la EXIMBANK	Conform Comisioanelor de emitere/administrare carduri de plată	
7.13.2	- din conturile de plăți deschise la alte bănci din Moldova	Gratuit	
7.13.3	- din conturile de plăți deschise la bănci din străinătate <i>(în MDL)</i>	1,9%	Comision 0 "zero" la retragerea numerarului cu cardurile de debit Visa Inspire la ATM-urile din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo
7.13.4	- din conturile de plăți deschise la bănci din străinătate <i>(în EUR)</i>	2,5%	Comision 0 "zero" la retragerea numerarului cu cardurile de debit Visa Inspire la ATM-urile din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo
7.13.5	- din conturile de plăți deschise la bănci din străinătate <i>(în USD)</i>	2,5%	Comision 0 "zero" la retragerea numerarului cu cardurile de debit Visa Inspire la ATM-urile din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo
7.14	Comision perfectare contract de Mandat	100 MDL	